

PRIVACY POLICY

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti del sito web www.zanclem.com

Le presenti informazioni non riguardano attinenza ad altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali, eventualmente pubblicati nel sito, ma riferiti a risorse esterne al dominio del Titolare.

Si precisa che la privacy policy potrebbe essere modificata di tanto in tanto in funzione dell'attivazione di nuovi servizi o a seguito di aggiornamenti di legge; perciò, è consigliabile controllare periodicamente le eventuali novità in materia consultando la presente policy.

1) TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei dati personali è NEULABS S.R.L. con sede in via Borromei 6, 20123, Milano - e-mail: assistenza@zanclem.com

2) RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (DPO)

Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è l'Avv. Francesco Angelo Lorusso, con studio in Viale Monte Nero, n. 66, Milano, 20135. Indirizzo e-mail: lorusso@legalelorusso.it

3) DATI PERSONALI TRATTATI, FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEI TRATTAMENTI

a) Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano:

- gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier / Locator) delle risorse richieste;
- l'orario della richiesta;
- il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server;
- la dimensione del file ottenuto in risposta;
- il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server;
- ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito;
- per migliorare la navigazione e i contenuti del sito.

La base giuridica di tali trattamenti è il legittimo interesse del Titolare ex art. 6.1 lett f) GDPR.

b) Dati comunicati volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto del Titolare nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli presenti sul sito comportano l'acquisizione da parte del Titolare di dati quali, a titolo non esaustivo:

- nome, cognome;
- indirizzo e-mail;
- indirizzo di spedizione;
- numero di telefono

Tali dati verranno trattati per le seguenti finalità:

- I. presa in carico dell'ordine e spedizione
 - base giuridica: esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso ex art. 6.1 lett. b) GDPR;
- II. allungamento della garanzia
 - base giuridica: esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso ex art. 6.1 lett. b) GDPR;
- III. attività promozionale/newsletter da parte del Titolare, relativamente a prodotti e servizi propri o di terze parti e partner commerciali;
 - base giuridica: legittimo interesse del Titolare ex art. 130.4 Codice privacy ("soft spam") o consenso dell'interessato ex art 6.1 lett a) GDPR, il consenso prestato per l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali, sulla base dell'art. 130, commi 1 e 2, del Codice, si estende anche alle modalità tradizionali di contatto, come la posta cartacea e/o le chiamate tramite operatore;
- IV. profilazione e segmentazione degli utenti sulla base delle scelte e delle abitudini di acquisto per finalità di marketing;
 - base giuridica: consenso espresso dell'interessato ex art 6.1 lett a) GDPR;
- V. adempimenti Amministrativo – contabili, quali fatturazione; gestione dei pagamenti; comunicazione dei Dati medesimi tra società del gruppo, per finalità organizzative, amministrative, finanziarie e contabili interne funzionali alle attività predette;
 - base giuridica: La necessità di adempiere all'obbligo legale di tenuta della contabilità ex art. 6.1 lett. c) GDPR e Il legittimo interesse del Titolare alla gestione amministrativa del rapporto contrattuale ex art. 6.1 lett. f) GDPR;
- VI. gestione del servizio clienti, consistente nel riscontro di qualsiasi domanda o reclamo al nostro servizio clienti;
 - base giuridica: legittimo interesse del Titolare a riscontrare le richieste di supporto ex art. 6.1 lett f) GDPR e consenso dell'interessato ex art. 6.1 lett. a) e 4.11 GDPR, manifestato attraverso la richiesta spontaneamente inoltrata;
- VII. esercizio e/o difesa dei diritti in sede giudiziale quali: gestione dell'eventuale contenzioso giudiziale, direttamente o attraverso soggetti terzi (avvocati/agenzie/società di recupero credito);
 - base giuridica: legittimo interesse del Titolare ex art. 6.1 lett f) GDPR.

c) Cookie e altri sistemi di tracciamento

I dati eventualmente acquisiti attraverso i cookies, e le modalità per la loro gestione, sono descritti in modo completo nel documento "cookie policy", che raccomandiamo di visionare.

4) MODALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato con l'ausilio di mezzi sia analogici sia elettronici, con modalità e procedure strettamente necessarie al perseguimento delle finalità sopra descritte.

5) PERIODO DI CONSERVAZIONE

I Dati sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti, pertanto:

- i Dati Personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente saranno trattati per la durata del rapporto contrattuale e, dopo la sua cessazione, fino al termine di prescrizione dei diritti reciprocamente insorti fra le parti. Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, e fino al passaggio in giudicato del provvedimento decisivo;
- i Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L'Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare nelle relative sezioni di questo documento o contattando il Titolare;
- quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare conserverà i Dati Personali sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre, il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità. j

6) AMBITO DI COMUNICAZIONE, SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

I Dati potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, nella loro qualità di autorizzati al trattamento ai sensi dell'art. 2-quaterdecies del D.lgs. 196/2003.

I Dati non sono soggetti a diffusione, ma potranno essere trattati, per conto del titolare, da soggetti esterni designati come responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR, che svolgono per conto del titolare specifiche attività, a titolo esemplificativo, soggetti terzi la cui conoscenza dei dati è necessaria per lo svolgimento della propria mansione di corrieri e partner logistici, grossisti, dropshipper, consulente legale, fiscale o amministrativo.

I dati potrebbero altresì essere comunicati a soggetti pubblici o privati legittimati a trattare gli stessi in qualità di autonomi titolari del trattamento (es. pubbliche amministrazioni, banche e istituti di credito, commercialisti, notai, avvocati e altri professionisti).

Nessun trattamento comporta il trasferimento di dati personali all'esterno del territorio dell'Unione Europea.

7) CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati personali di cui al punto 3 lett. b) è facoltativo. Tuttavia, l'eventuale rifiuto di conferire i dati personali comporterà l'impossibilità da parte del Titolare di perseguire le varie finalità summenzionate.

8) DIRITTI DELL'INTERESSATO

La normativa sulla tutela dei Dati personali (artt. 12-22 GDPR) garantisce all'interessato il diritto di essere informato sui trattamenti dei Dati e il diritto di accedere in ogni momento ai Dati stessi e di richiederne l'aggiornamento, l'integrazione e la rettifica. Ove ricorrano le condizioni previste dalla normativa l'interessato può inoltre vantare il diritto alla cancellazione dei Dati, alla limitazione del loro trattamento, alla portabilità dei Dati, all'opposizione al trattamento, a non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato.

Il diritto di opposizione dell'interessato al trattamento dei propri dati personali per le finalità di marketing, effettuato attraverso modalità automatizzate di contatto, si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare tale diritto in parte, ai sensi dell'art. 7, comma 4, lett.

b), del Codice Privacy, ossia, in tal caso, opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati.

Qualora il trattamento dei Dati personali sia fondato sul consenso dell'interessato, questi ha diritto a revocare il consenso prestato senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

Per l'esercizio dei propri diritti, nonché per informazioni più dettagliate circa i trattamenti dei Dati, l'interessato può rivolgersi al Titolare scrivendo ai contatti indicati nella presente informativa o al DPO. Ove l'interessato ritenga lesi i suoi diritti, potrà tutelarsi proponendo reclamo innanzi al Garante per la protezione dei dati personali.